

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den online-shop „Weltbild Mobil“

I. Allgemeines

- Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil der online geschlossenen Kauf und -Ratenkaufverträge für Mobilfunkgeräte und Zubehör mit der Drillisch Telecom GmbH, Wilhelm-Röntgen Str. 1-5, 63477 Maintal.
- Der Inhalt dieser Verträge ist der Verkauf der von der Drillisch Telecom GmbH im online-shop „Weltbild Mobil“ – betrieben von der FlexiShop GmbH, Zimmerweg 16, 60325 Frankfurt - angebotenen Waren, der Verkauf auf dem Versandweg sowie sonstige Verkäufe durch Drillisch Telecom GmbH, insbesondere von Mobilfunkhardware und deren Zubehör an Mobilfunkkunden des Drillisch Telecom GmbH.
- Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennt die Drillisch Telecom GmbH und FlexiShop nicht an, es sei denn, sie werden schriftlich bestätigt.

II. Vertragsschluss/ Lieferung/ Preise

- Die Angebote und Preise der Drillisch Telecom GmbH sind bis zum Vertragsschluss freibleibend und unverbindlich. Die Drillisch Telecom GmbH verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware zu informieren und wird gegebenenfalls erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Speziell ausgearbeitete Angebote können eine Befristung enthalten.
- Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der Drillisch Telecom GmbH, sofern nicht die umgehende Lieferung zu den üblichen Bedingungen erfolgt.
- Für die Lieferung und den Versand gelten die auf der Weltbild Mobil-Website dargestellten Preise im Zeitpunkt der Bestellung. Preise im Internet und auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.
- Sofern der Kunde Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, erfolgt die Lieferung an die sich aus dem Auftrag ergebende Adresse des Kunden auf dessen Rechnung und Gefahr, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist und zwecks Versendung das Lager verlassen hat. Dies gilt auch bei der Versendung mit der Vereinbarung „frachtfrei“.

III. Informationspflichten des Kunden

- Der Kunde ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist der Kunde verpflichtet, der Drillisch Telecom GmbH diese Änderungen unverzüglich durch Änderung der Angaben in der Weltbild Mobil-Servicewelt <https://service.hellomobil.de/> mitzuteilen.
- Macht der Kunde falsche Angaben zu den vorstehend genannten Daten, ist Drillisch Telecom GmbH berechtigt, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, von diesem zurück zu treten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail durch Drillisch Telecom GmbH gewahrt.
- Die Drillisch Telecom GmbH sendet dem Kunden an die bei der Registrierung vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse unmittelbar nach Abgabe der Bestellung eine E-Mail zu, mit der die Drillisch Telecom GmbH den Eingang der Kunden-Bestellung bestätigt.
- Der Kunde verpflichtet sich, die Drillisch Telecom GmbH unverzüglich unter der Rufnummer 0180 5 220 103 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Cent/Min. aus deutschen Mobilfunknetzen) zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht unmittelbar nach Abgabe der Bestellung erreicht hat.
- Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und sich hinter ihr kein allgemeiner E-Mail-Verteiler verbirgt. Der Kunde trägt auch dafür Sorge, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Accounts ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

IV. Verbindung Weltbild Mobil-Mobilfunkvertrag und (Raten-)Kaufvertrag

Soweit für das Zustandekommen des (Raten-)Kaufvertrages der gleichzeitige Abschluss eines Weltbild Mobil-Mobilfunkvertrages (Postpaid oder Prepaid) Voraussetzung ist, gilt folgendes:

- Macht der Kunde von seinem nachfolgenden unter Klausel V. geregelten Widerrufs- und Rückgaberechts Gebrauch, bleibt der rechtmäßige Widerruf des Kaufvertrages ohne Auswirkung auf einen gleichzeitig abgeschlossenen Weltbild Mobil-Mobilfunkvertrag. Widerruft der Kunde hingegen die Willenserklärungen bezüglich des gleichzeitig geschlossenen Weltbild Mobil-Mobilfunkvertrages, so wird auch der Kaufvertrag rückabgewickelt.
- Wird der Weltbild Mobil-Mobilfunkvertrag noch während der vereinbarten Laufzeit der Ratenzahlungen gekündigt oder durch eine Vertragsübernahme auf eine dritte Person übertragen, wird der vollständige Kaufpreis für die Sache sofort fällig gestellt.
- Ein eventuell gleichzeitig mit dem Kaufvertrag geschlossener Mobilfunkvertrag bleibt von der Ausübung der Gewährleistungsrechte gemäß nachstehender Klausel IX. unberührt.

V. Widerrufsrecht für Verbraucher

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tage ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, Email) oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt der Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und nicht vor

Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Drillisch Telecom GmbH, Wilhelm-Röntgen Str. 1-5, 63477 Maintal.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Kunde insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für Drillisch Telecom mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt haben.

VI. Zahlungsbedingungen / Rechnung-online

- Die Drillisch Telecom GmbH stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird.
- Sämtliche Beträge werden mit dem Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Gerät der Kunde mit zwei (2) aufeinanderfolgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug, wird die gesamte Restforderung sofort fällig. Alle Zahlungen dienen zur Tilgung der jeweils ältesten fälligen Rate. Die Drillisch Telecom GmbH behält es sich vor, mit der Eintreibung der Gesamtforderung ein Inkassounternehmen zu beauftragen. Die hierfür entstehenden Kosten sind vom Kunden zu tragen.
- Vertragsbestandteil des Kaufvertrages ist die Vereinbarung einer Einzugsermächtigung für die Forderungen der Drillisch Telecom GmbH. Der Rechnungsbetrag wird gemäß dieser Vereinbarung per Lastschrift – gegebenenfalls gemeinsam mit Verbindungsentgelten aus dem Weltbild Mobil-Mobilfunkvertrag – vom Konto des Kunden eingezogen.
- Der Kunde trägt Sorge für die ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu dem Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs, der frühestens fünf (5) Werktagen nach Zugang der Rechnung erfolgt. Der Kunde ist verpflichtet die sonstigen Aufwendungen zu erstatten, die vom Kunden zu vertreten sind, insbesondere Kosten für Bankbearbeitungsgebühren z.B. für Rücklastschriften, sonstige durch mangelnde Deckung des Kontos entstandenen Kosten.
- Der Kunde gerät automatisch und auch ohne vorherige Mahnung mit der Zahlung der Rechnung in Verzug, wenn diese nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang beglichen ist. Befindet sich der Kunde in Verzug, werden – vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens – Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, gilt ein Zinssatz von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank.
- Sofern der Kunde einen Dritten zum Rechnungsempfang ermächtigt, ist die Drillisch Telecom GmbH während und auch nach Ablauf der Laufzeit der Ratenzahlungsvereinbarung berechtigt, mit unmittelbarer Wirkung für und gegen den Kunden Willenserklärungen bezüglich der Rechnung gegenüber dem Dritten abzugeben und vom Dritten entgegenzunehmen. Der Dritte ist zum Empfang von Kontoauszügen des jeweiligen Rechnungskontos ermächtigt.

VII. Eigentumsvorbehalt

- Die Drillisch Telecom GmbH behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Begleichung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag ausdrücklich vor. Bis zu diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, die Ware sorgsam zu behandeln. Eventuelle Beschädigungen sind unverzüglich anzuzeigen.
- Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde den Dritten auf die der Drillisch Telecom GmbH an der Kaufsache zustehenden Rechte hinzuweisen und die Drillisch Telecom GmbH unverzüglich zu benachrichtigen. Verletzt der Kunde diese Pflicht, haftet er für den dadurch entstandenen Schaden. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände zu verpfänden.
- Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, tritt er die aus einem etwaigen Kauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden Waren entstehenden Forderungen im Voraus sicherungshalber bis zur Höhe des zwischen ihm und der Drillisch Telecom GmbH vereinbarten Kaufpreises an die Drillisch Telecom GmbH ab. Die Drillisch Telecom GmbH ermächtigt den Kunden in diesem Fall widerruflich, die an die Drillisch Telecom GmbH

abgetretene Forderung für Rechnung von Drillisch Telecom GmbH in eigenem Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann von Drillisch Telecom GmbH widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

VIII. Aufrechnung/ Zurückbehaltungsrecht

- Der Kunde kann gegen Ansprüche von Drillisch Telecom GmbH nur aufrechnen, wenn die zur Aufrechnung gestellte Forderung des Kunden rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
- Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts gegen Ansprüche von Drillisch Telecom GmbH ist zulässig, wenn die Forderung des Kunden auf diesem Vertragsverhältnis beruht und rechtskräftig festgestellt oder unstrittig ist.

IX. Mängelgewährleistung

- Gegenüber Verbrauchern gelten für die Mängelgewährleistung folgende Regelungen:
 - die Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers aus Kaufverträgen über neue Sachen verjähren in zwei (2) Jahren ab Ablieferung bzw. bei Versand Sachen ab Übergabe/Annahme;
 - die Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers aus Kaufverträgen über gebrauchte Ware verjähren in einem (1) Jahr ab Ablieferung bzw. bei Versand Sachen ab Übergabe/ Annahme.
 - Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, beträgt die Gewährleistungsfrist bei neuen Sachen ein (1) Jahr, hinsichtlich gebrauchter Waren ist jede Gewährleistung der Drillisch Telecom GmbH ausgeschlossen, es sei denn, die Mangelfreiheit oder die technische Überprüfung der Ware wurde von der Drillisch Telecom GmbH ausdrücklich zugesichert.
- Macht der Kunde Gewährleistungsrechte gegenüber der Drillisch Telecom GmbH geltend, hat er der Drillisch Telecom GmbH die Überprüfung der von ihm als fehlerhaft bezeichneten Ware zu gestatten und nach Aufforderung von Drillisch Telecom GmbH die Ware zurücksenden. Als Versandart ist die unfreie Sendung ausdrücklich ausgeschlossen. Bestätigt sich die Gewährleistungspflicht der Drillisch Telecom GmbH, wird die Drillisch Telecom GmbH dem Kunden die Versandkosten für die Zusendung der Ware erstatten.
- Ein eventuell gleichzeitig mit dem Kaufvertrag geschlossener Mobilfunkvertrag bleibt von der Ausübung dieser Gewährleistungsrechte unberührt.
- Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, kann der Kunde die Lieferung einer mangelfreien Sache erst verlangen, wenn zwei Nachbesserungsversuche an der defekten Ware gescheitert sind.

X. Haftung

Die Drillisch Telecom GmbH leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe;
- bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzungen einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht), und zwar begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden;
- die gesetzliche Haftung bei Körper- und Personenschäden, bei Übernahme einer Garantie (z.B. Eigenschaftszusicherung) oder eines Beschaffungsrisikos, wegen eines Rechtsmangels sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

XI. Datenschutz

- Zwecks Wahrung der datenschutzrechtlichen Interessen des Kunden hat dieser sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und er den E-Mail-Account gegen den Zugriff Dritter sichert (vgl. Klausel III.5.).
- Die Drillisch Telecom GmbH wird bei der Verarbeitung der Kundendaten die datenschutzrechtlichen Vorschriften wie z.B. Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Telekommunikationsgesetz (TKG), Medieninformativgesetz (TMG) beachten. Demnach darf die Drillisch Telecom GmbH Daten insbesondere erheben, speichern und verarbeiten, soweit dies für die Begründung, Änderung sowie Durchführung des Vertrages oder dessen Abrechnung erforderlich ist.
- a. Die Drillisch Telecom GmbH ist zur Beitreibung von Forderungen im Falle eines außergerichtlichen oder gerichtlichen Verfahrens berechtigt, die zur Forderungsrealisierung notwendigen Abrechnungunterlagen z. B. an ein Inkassounternehmen weiterzugeben.
b. Erteilt der Kunde gegenüber der Drillisch Telecom GmbH sein Einverständnis, darf die Drillisch Telecom GmbH die Bestandsdaten des Kunden auch für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verwenden. Ebenfalls darf die Drillisch Telecom GmbH mit dem Einverständnis des Kunden dessen Daten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Angeboten nutzen.

XII. Sonstige Vereinbarungen

- Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Regelungen und die Wirksamkeit des Vertragsverhältnisses nicht.
- Gerichtsstand ist Maintal, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt. Die Drillisch Telecom GmbH ist berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.
- Das Vertragsverhältnis und seine Auslegung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: Dezember 2011